

AMBERROSIA

kinderactiviteitencentrum

Procedure start opvang bij Amberrosia:

Er kan geen opvang plaatsvinden zonder dat er een plaatsingsovereenkomst (POK) is getekend en er een volledige betaling voor aanvang van de opvang heeft plaatsgevonden.

De volgorde van plaatsing bij Amberrosia is:

- 1) Informatie aanvraag (telefonisch) om te bezien of er plek is,
- 2) Rondleiding en kennismaking op locatie
- 3) Inschrijving via onze website
- 4) Plaatsingsovereenkomst wordt gemaild & getekend
- 5) U wordt per e-mail uitgenodigd voor ons oudersysteem Bitcare
- 5) Factuur wordt gemaakt en volledig betaald
- 6) Intake en wen-uren worden ingepland
- 7) Start aanvang opvang.

Algemene bepalingen KAC Amberrosia

art. 1 De overeenkomst komt tot stand onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat door het kinderdagverblijf een door de ouder(s)/verzorger(s) getekend exemplaar van de plaatsingsovereenkomst is ontvangen. Het kinderdagverblijf zendt u een ontvangstbevestiging.

art. 2 De overeenkomst eindigt bij het bereiken van de 4 jarige leeftijd als het een contract betreft voor het KDV, of bij einde basisschool als het een contract betreft voor de BSO, zonder dat daartoe enige opzeggingshandeling vereist is.

art. 3 Beide partijen zijn zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd deze overeenkomst (deels) tussentijds –per getekende brief op te zeggen met in acht name van een opzegtermijn van één maand. Het opzegtermijn is 1 maand, dit gaat in op de dag dat u de opzegging per e-mail doorgeeft aan nelleke@amberrosia.nl en hiervan een bevestiging van ontvangst heeft ontvangen van Nelleke Rustveld.
Een mondelinge opzegging is **géén** geldige opzegging.

art. 4 Voor de ingangsdatum van de opvang kan de overeenkomst tot één maand voor de ingangsdatum van de opvang per brief geannuleerd worden.
Is deze termijn van één maand verstreken dan zullen de kosten tot 1 maand na ingangsdatum worden doorberekend.

art. 5 De ouder verplicht zich tot betaling van de in dit artikel genoemde vergoedingen op de wijze zoals in deze algemene bepalingen zijn beschreven. De ouder krijgt maandelijks een factuur die voor het einde van elke maand betaald moet zijn voorafgaand aan de genoten opvang.



AMBERROSIA

kinderactiviteitencentrum

art. 6 Indien de ouder bezwaar heeft tegen een factuur, dient hij dat binnen 3 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk of elektronisch en gemotiveerd aan de verzender Amberrosia van de factuur mede te delen.

art. 7 Indien deze factuur niet voor de eerste van de maand van opvang is betaald, zullen wij u dit direct de 1^{ste} van de maand mededelen en behouden wij ons het recht om de opvang voor uw kind te weigeren totdat de betaling heeft plaatsgevonden. Er wordt vervolgens zonder kosten een herinnering verzonden, indien de factuur niet voor de 10^e van de maand van opvang is betaald ontvangt de ouder een aanmaning, hiervoor wordt €15,- aan adm. kosten in rekening gebracht.

art. 8 Indien de factuur na de aanmaning vervolgens niet voor de 25^e van de maand van opvang betaald is wordt een sommatie verstuurd. De kosten voor deze sommatie zijn €50,-. De wettelijke grondslag voor de genoemde administratiekosten (incl. wettelijke rente) is te vinden in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek. In deze sommatie wordt de ouder een nadere betalingstermijn gesteld van minimaal 7 dagen, maximaal een maand.

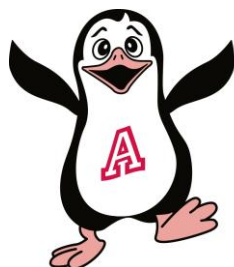
art. 9 De in het vorige lid genoemde sommatie geldt tevens als opzegging door het kinderdagverblijf van de plaatsingsovereenkomst indien en per het moment dat de aldaar gestelde termijn is verlopen zonder dat de volledige in de sommatie vermelde betaling heeft plaatsgevonden.

De ouder kan vanaf dat moment geen enkele aanspraak meer maken op de kindplaats, ook indien alsnog volledige betaling zou plaatsvinden. De ouder is in dat geval een schadevergoeding aan Amberrosia verschuldigd ter hoogte van de volledige kosten van de kindplaats gedurende twee maanden alsmede rente en incassokosten, onverminderd de reeds bestaande betalingsverplichtingen.

art. 10 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten die door Amberrosia worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting(en) van de ouder te bewerkstelligen, komen ten laste van de ouder. Amberrosia kan een incassobureau inschakelen.

art. 11 Door de ouder gedane betalingen strekken steeds allereerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten, daarna van de rente en eventuele boetes, vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de ouder vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

art. 12 Wij behouden het recht om de kosten van de kinderopvang 1 x per jaar te wijzigen. Eventuele prijswijzigingen worden uiterlijk één maanden voor de ingangsdatum van deze prijswijziging aan u medegedeeld.



AMBERROSIA

kinderactiviteitencentrum

art. 13 Het kinderdagverblijf biedt opvang gedurende het gehele jaar behoudens feestdagen en sluitingsdagen zoals aangegeven op onze website. De officiële feestdagen kunnen niet worden verrekend, overige sluitingsdagen kunnen in overleg worden verrekend of geruild met een andere dag. De week tussen kerst en oud en nieuw wordt al automatisch verrekend in het maandbedrag aangezien wij standaard een prijsberekening (vaste opvang) over 51 weken doen.

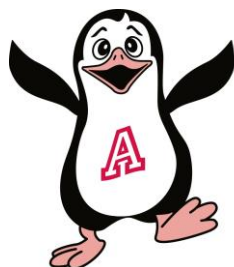
Bij de bepaling van het aantal opvang uren per maand is uitgegaan van het gemiddeld aantal opvanguren per maand. Hierdoor kan het daadwerkelijke aantal af te nemen uren afwijken van het aantal in deze overeenkomst genoemde opvang uren.

art. 14 De ouder verklaart voorafgaand aan de totstandkoming van deze overeenkomst het pedagogisch beleidsplan te hebben doorgenomen op de website en met de inhoud daarvan bekend te zijn en akkoord te gaan.

art. 15 Het kinderdagverblijf heeft steeds het recht bepalingen van deze overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen te wijzigen en/of aan te vullen. Amberrosia stelt de ouder van een wijziging en/of aanvulling (m.u.v. de tarieven) minimaal een maand voor de voorgenomen ingangsdatum schriftelijk of elektronisch op de hoogte.

art. 16 Ouder(s)/verzorger(s) blijven verantwoordelijk voor het actueel houden van hun persoonlijke gegevens via Kindplanner (adres, telefoonnummer, etc.). Iedere wijziging in de persoonlijke gegevens dient direct in Bitcare te worden aangepast.

art. 17 Wijzigingen in de gegevens van onze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Behoudens de gewijzigde gegevens blijven de overige gegevens/bepalingen van de overeenkomst gedurende de gehele looptijd van deze overeenkomst van kracht. Een toekomstige wijziging in de gegevens behoeft slechts door de ouder/verzorger schriftelijk akkoord bevonden te zijn.



AMBERROSIA

kinderactiviteitencentrum

Regels met betrekking tot flexibele opvang:

Voordelen:

Je betaald (vooraf) alleen voor wat je opgeeft in Bitcare en daadwerkelijk afneemt.

Nadelen:

Je hebt nooit gegarandeerd plek, je geeft de dagen door met correcte tijden in Bitcare en wij keuren deze goed of af in Bitcare.

Ter info:

*De flexibele uren moeten uiterlijk de 20ste van iedere maand zijn ingevuld voor de maand die gaat komen, er wordt dan gecheckt welke dag wel of niet kan en dit wordt óf goed- óf afgekeurd.

Als het bolletje bij de betreffende aangevraagde dag nog gestreept is dan moet het nog goed of afgekeurd worden, als het gestreept is kan je de dag nog annuleren als je zou willen. Informatie hierover ontvangt u tijdens de start procedure van de opvang.

*Rond de 25ste van iedere maand ontvangen de flexibele ouders de factuur op basis van wat er is opgegeven voor de maand die gaat komen.

Deze factuur moet net als met vaste opvang voor de 1ste van de nieuwe maand worden betaald.

*Bij opzegging van een flexibel contract worden vooruitbetaalde uren **niet** terugbetaald.

*Belangrijk:

De dagen die jouw kind niet is gekomen (en op tijd is afgemeld) worden verrekend met de volgende maand. Tussendoor extra aangevraagde dagen moeten vooraf extra worden betaald of worden in overleg met de maand daarna verrekend.

Er moet 1 dag van te voren **vóór** 18.30 worden afgemeld, dan pas zal de dag kunnen worden verrekend.

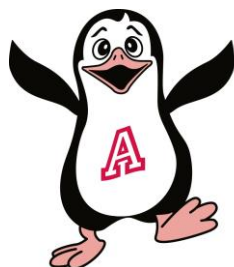
Als je na 18.30 afmeld of op de dag zelf, moet de dag gewoon betaald worden.

*Afmelden moet via Bitcare door middel van de knop 'verlof' of 'ziek melden' en mag niet mondeling op de groep / telefonisch of per e-mail (chat/sms of app)

Dit geldt hetzelfde voor ziek zijn.

*Mocht je niet zo ver van te voren weten welke dagen je wil opgeven dan kan je ook een 'x' aantal uren inkopen via een strippenkaart. Dan wordt er afgestreept wanneer jouw kind is geweest (er gelden wel dezelfde regels). Zodra de uren op raken koop je nieuwe uren, deze moeten vóórdát de uren op zijn betaald zijn.

Ook hier geldt: bij opzegging kunnen betaalde uren niet worden terug betaald.



AMBERROSIA

kinderactiviteitencentrum

*Wanneer je je kind op de dag zelf eerder ophaalt worden deze uren niet in mindering gebracht, dit moet ook 1 dag v.t.v. doorgegeven worden met dezelfde regels.

*Wanneer je je kind later ophaalt dan de opgegeven tijd word dit wel in rekening gebracht. Dit dient ook altijd te worden overlegt en aangevraagd. Het is namelijk mogelijk dat dit niet kan. Wij hebben ons als organisatie te houden aan leidster-kind ratio, hier wordt ook flexibel op geroosterd en is niet altijd meer te wijzigen op de dag zelf.

*Wanneer je in de file staat o.i.d. en je weet dat je later komt, is het wenselijk dat de leid(st)ers direct worden geïnformeerd op de groep door middel van een telefoontje naar 036-5374949 (dit geldt alleen voor locatie Almere).

Voor locatie Lelystad geldt dat bovenstaand via een chatbericht wordt doorgegeven.

De leid(st)ers op de groep kunnen dan aangeven of je kind langer kan blijven. Als dit echt niet mogelijk is zal je als ouder zelf een op lossing moeten vinden door iemand anders jouw kind te laten ophalen.

Regels met betrekking tot vaste opvang:

Voordelen:

Je betaald een vast bedrag per maand en neemt vaste dagen en tijden af waarop er altijd op uw kind(eren) wordt gerekend.

Je kunt vooraf aangeven hoeveel weken opvang je wilt afnemen per jaar zodat je niet betaald wanneer je op vakantie bent. Dit is tussentijds ook aan te vragen met 1 maand wijzigingstermijn in acht genomen.

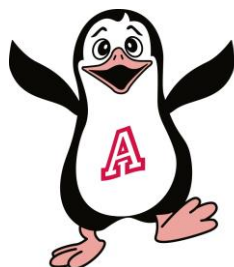
Nadelen:

Je neemt vaste uren en dagen af dus in geval van ziekte of wanneer je afwezig bent betaal je gewoon door.

*Er kan door middel van 'extra opvang' in ons oudersysteem Bitcare ook flexibel extra opvang worden afgenomen mits er uiteraard plek is. De kosten zijn het flexibele tarief.

* Er kan een dag geruild worden tenzij het kind ziek is. De ruildag moet namelijk uiterlijk 1 dag v.t.v. vóór 18.30 aangevraagd zijn **in Bitcare**. Een dag ruilen kan niet meer op de dag zelf worden aangevraagd, dan wordt dit gezien als 'extra opvang'.

Als uw kind voor langere tijd afwezig is (langer dan 1 week) is het niet mogelijk om al deze dagen te ruilen.



AMBERROSIA

kinderactiviteitencentrum

*Met vaste opvang kunnen er geen dagen verrekend worden waarop uw kind niet is geweest.

U ontvangt maandelijks ook een vast bedrag aan kinderopvangtoeslag, dus ook voor de dagen waarop uw kind niet komt krijgt u kinderopvang toeslag.

*Afmelden moet t.a.t. via Bitcare door middel van de knop 'verlof' of 'ziek melden' en mag niet mondeling op de groep / telefonisch of per e-mail (chat/sms of app).

Dit geldt hetzelfde voor ziek melden.

*Wanneer je je kind later ophaalt dan de opgegeven tijd word dit wel in rekening gebracht. Dit dient ook altijd te worden overlegt en aangevraagd. Het is namelijk mogelijk dat dit niet kan. Wij hebben ons als organisatie te houden aan leidster-kind ratio, hier wordt ook flexibel op geroosterd en is niet altijd meer te wijzigen op de dag zelf.

*Wanneer je in de file staat o.i.d. en je weet dat je later komt, is het wenselijk dat de leid(st)ers direct worden geïnformeerd op de groep door middel van een telefoontje naar 036-5374949 (dit geldt alleen voor locatie Almere).

Voor locatie Lelystad geldt dat bovenstaand via een chatbericht wordt doorgegeven.

De leid(st)ers op de groep kunnen dan aangeven of je kind langer kan blijven. Als dit echt niet mogelijk is zal je als ouder zelf een op lossing moeten vinden door iemand anders jouw kind te laten ophalen.

*Wijzigingen in het contract (dagen en tijden) moeten t.a.t. worden overlegt met Nelleke Rustveld. Voor het wijzigen van dagen en tijden geldt een wijzigingstermijn van 1 maand. Mocht de wijziging per direct in gaan (indien mogelijk) dan wordt in het geval van meer uren de uren verrekend op de eerst volgende factuur.

Mocht het gaan om minder uren per maand dan zal na 1 maand dit nieuwe maandbedrag worden berekend.

*Studie/marchedagen moeten t.a.t. in overleg en bij voorkeur minimaal 1 maand van te voren i.v.m. onze planning op de groepen.

*De plaatsingsovereenkomst kan per direct worden opgezegd, wanneer uw kind aan een ernstige ziekte lijdt of een ziekte heeft met een te verwachten herstelperiode van 1 maand of langer. In deze situatie is het vertoon van een doktersverklaring verplicht.

*Het contract eindigt direct bij het overlijden van uw kind.

Bij het tekenen van uw plaatsingsovereenkomst gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden en regels.