



AMBERROSIA

kinderactiviteitencentrum

Klachtenformulier voor de oudercommissie

Naam:	
Adres:	
Telefoonnummer:	
e-mail gegevens:	

Klacht ingediend op:	
Eerste melding?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee, vervolgmelding
De klacht heeft betrekking op?	<input type="checkbox"/> administratie, facturering <input type="checkbox"/> aanmelding <input type="checkbox"/> wachtlijst <input type="checkbox"/> plaatsing <input type="checkbox"/> verzorging op de groep <input type="checkbox"/> informatieverstrekking <input type="checkbox"/> accommodatie <input type="checkbox"/> andere klant (ouder/ verzorger)/ kind <input type="checkbox"/> halen/brengen van uw kind(eren) <input type="checkbox"/> Overige, namelijk..... <input type="checkbox"/> voeding / maaltijden



AMBERROSIA

kinderactiviteitencentrum

Datum (en tijdstip) van voorval/ klacht:	
Ernst van voorval / klacht:	<input type="checkbox"/> hoog <input type="checkbox"/> middelmatig <input type="checkbox"/> laag
Mate waarin voorval/ klacht plaats vind:	<input type="checkbox"/> incidenteel <input type="checkbox"/> regelmatig <input type="checkbox"/> structureel
Betrokkene(n) bij voorval / klacht:	

Beschrijving van de klacht

Handtekening ouder/verzorger	
------------------------------	--

U kunt dit formulier per post opsturen naar :
KAC Amberrosia / Carel Willinklaan 99 / 1328 LJ Almere

Of mailen naar: *jim@amberrosia.nl*

Dank uw wel voor de melding

Wij zullen zo spoedig mogelijk reageren op uw klacht.

Vriendelijke groet,

Jim en Nelleke Rustveld