

Pedagogisch Beleidsplan

Januari 2020

Naam organisatie:

Kindercentrum Amberrosia

Oosterbracht 11, 7821CC Emmen

T: 06-24874456

E: karin@amberrosia.nl

Doel van het beleidsplan: Handleiding en naslagwerk voor directie en medewerkers om kwalitatief hoogwaardig en verantwoorde kinderopvang te blijven bieden aan de deelnemende kinderen.

Dit plan is openbaar en is op te vragen door de ouders als ze het willen lezen.

1. Inleiding

De kinderopvang wordt, naast het gezin en de school, tegenwoordig als een belangrijk pedagogisch milieu beschouwd, omdat steeds meer kinderen een deel van hun dagen in de kinderopvang doorbrengen. Het pedagogisch beleid gaat specifiek over alle formele en informele afspraken die gezamenlijk continuïteit en eensgezindheid geven aan het handelen met betrekking tot de opvoeding en de ontwikkeling van de kinderen. De persoonlijke en gezamenlijke werkstijl van de pedagogisch medewerker ontwikkelt zich conform deze uitgezette koers. Door vanuit een lijn te werken ontstaat er saamhorigheid in het team. Dit biedt de kinderen structuur, duidelijkheid en vertrouwdheid. De ouders(s)/verzorger(s) en kinderen kunnen er dan op rekenen een eenduidige kwaliteit aan te treffen.

In tegenstelling tot de meest gangbare pedagogische beleidsplannen is gekozen voor een beleidsplan dat op een aantal onderwerpen, naast de hoofdlijnen, ook is voorzien van wat meer praktische informatie. Hierdoor is het plan beter toegankelijk en eenvoudiger in de praktijk te hanteren.

Niet alleen door regelmatig werkoverleg en afstemming binnen het team van pedagogisch medewerkers, maar zeker ook door vragen, opmerkingen en suggesties van ouders, is het pedagogisch beleid een punt van aandacht en onderwerp van gesprek.

1.1 Algemene visie van Amberrosia

Algemeen stelt Amberrosia zich tot doel kwalitatief hoogwaardige kinderopvang te bieden die in de behoefte voorziet van kinderen, ouders en basisscholen. Uitgangspunt is dat de kinderopvang toegankelijk moet zijn voor een zo groot mogelijk publiek.

1.2 Pedagogische visie van Amberrosia

Amberrosia staat voor het bieden van veiligheid, geborgenheid en gezelligheid.

Belangrijk hierbij is de gecreëerde huiselijke omgeving die samen met de zorg en aandacht van de pedagogisch medewerker het thuisgevoel versterkt.

In de begeleiding van de kinderen en het aanbod aan activiteiten wordt rekening gehouden met de ontwikkelingsfase en de behoefte van het individuele kind. Door kinderen te observeren en veel met hen en hun ouder(s)/verzorger(s) te communiceren, weet de groepsleid(st)er wat er in het kind omgaat, zodat hij of zij daarop kan inspelen. Daarnaast wordt zoveel mogelijk aangesloten bij specifieke leeftijdskenmerken van de groep, zoals groei naar zelfstandigheid en het maken van eigen keuzes.

Amberrosia hanteert de volgende pedagogische uitgangspunten:

1. We bieden een veilige basis voor kinderen, met zoveel mogelijk vaste pedagogisch medewerk(st)ers die zij op iedere groep terugzien (Medewerkers zijn flexibel inzetbaar en 3 van de 5 medewerkers werken zowel KDV als BSO)
2. Kinderen en pedagogisch medewerker gaan met respect met elkaar om. Belangrijk hierbij is het respect voor elkaars geloof en levenswijze.
3. We stimuleren de zelfstandigheid en het zelfvertrouwen van de kinderen.
4. We bieden een omgeving waarin elk kind zich als individu kan ontwikkelen.
5. We stimuleren de creativiteit van de kinderen; niet alleen in het gebruik van materialen, maar juist ook in het omgaan met bepaalde situaties en het oplossen van problemen.
6. We stimuleren het samenwerken van de kinderen onderling.
7. Het activiteiten- en materiaalaanbod sluit aan bij iedere leeftijdsgroep.

2. De vier pedagogische basisdoelen

De vier pedagogische basisdoelen zijn:

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid2. Het bevorderen van persoonlijke competenties van kinderen3. Het bevorderen van de sociale competenties van kinderen4. Socialisatie en de overdracht van waarden en normen |
|---|

De vier pedagogische doelen samen beschrijven welke kwaliteiten volgens onderzoekers nodig zijn om die goede, verantwoorde opvang voor (jonge) kinderen te kunnen bieden. We bespreken hieronder voor elk doel wat dat betekent voor de opdracht van de buitenschoolse opvang.

1) Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

Het eerste pedagogische basisdoel dat we willen bereiken is dat kinderen zich zowel fysiek als

emotioneel veilig kunnen voelen bij Amberrosia. Voor een optimale ontwikkeling van kinderen is dat veilige gevoel een van de belangrijkste voorwaarden.

- Dat de Amberrosia verantwoordelijk is voor de lichamelijke (fysieke) veiligheid van de kinderen is duidelijk. Het houdt in dat Amberrosia zorgt dat binnen- en buitenruimtes en speelmaterialen veilig en schoon zijn, dat er gezonde voeding en voldoende beweging worden geboden voor alle kinderen. Het betekent dat er regels en afspraken zijn gericht op hygiëne en op het voorkomen van onverantwoorde risico's zoals ook is opgenomen in de Risico Inventarisatie lijsten Veiligheid en Gezondheid en het actieplan daarbij. Pedagogisch medewerkers zien toe op de veiligheid van de kinderen: op straat wanneer zij gaan wandelen of buiten spelen, en tijdens het spelen met materialen en met elkaar. Pedagogisch medewerkers weten bovendien wat zij moeten doen wanneer een kind zich ziek voelt of als het is gevallen.
- Naast de fysieke veiligheid is ook de emotionele veiligheid belangrijk: kinderen moeten zich veilig voelen, zowel bij de pedagogisch medewerkers als bij de andere kinderen. Een veilige emotionele basis is immers een belangrijke voorwaarde voor kinderen om zich goed te kunnen ontwikkelen. Ze moeten zich 'als zichzelf' geaccepteerd en gewaardeerd kunnen voelen door de pedagogisch medewerkers en door de andere kinderen.
- Bij de 0 tot 4 groep waarborgen we de fysieke veiligheid mede door middel van het gebruik van een hoge box en een grondbox. De allerkleinsten kunnen zich binnen deze kaders veilig ontwikkelen waarbij de baby's die al kunnen kruipen/lopen dat buiten dit gebied kunnen doen. Tevens werken er vaste medewerkers op vaste dagen zodat er een veilige gehechtheidsrelatie ontstaat met de primaire opvoeders (met uitzondering van ziekte en vakantie).

Het bereiken van dit pedagogische doel –fysieke en emotionele veiligheid als basisvoorwaarde voor ontwikkeling- doet een beroep op:

- Organisatorische aspecten zoals groepssamenstelling (de groepssamenstelling is zo dat er maximaal 6 kinderen van 0 tot 2 ½ en nog 6 kinderen van 2 ½ tot 4 mogen zijn in de 0 tot 4 groep (maar de leeftijden kunnen dus variëren van 0-4, maar er zijn nooit meer dan 6 kinderen t/m 2 ½ jaar) vanwege de veiligheid in de groep, omdat we op de eerste verdieping werken), regelmaat in het dagritme (structuur), en duidelijkheid over regels en afspraken.
- Goede pedagogische en interactievaardigheden van de pedagogisch medewerkers. Zij moeten goed kunnen kijken en luisteren naar kinderen. Dat betekent bijvoorbeeld dat zij oog moeten hebben voor pesten en buitensluiten van kinderen, en dat zij dit soort negatief groepsgedrag moeten kunnen ombuigen.

-Sinds januari 2020 zijn er op elke groep ten minste 2 vaste leid(st)ers per week aanwezig, zodat er elke dag een vaste leid(st)er/mentor aanwezig is op 1 groep, met uitzondering van ziekte en vakantiedagen. Kinderen hebben opvoeders nodig die betrokken zijn en weten wat kinderen nodig hebben, zodat zij zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Alleen zo voelen kinderen zich geborgen. Vanuit die veiligheid en houvast kunnen zij de wereld ontdekken. Kinderen krijgen een gevoel van veiligheid als zij met vaste opvoeders een hechte band kunnen ontwikkelen. Deze kan worden bereikt met kwalitatief goede interactievaardigheden.

De overige leid(st)ers werken flexibel op de groepen. Onze visie hierachter is dat de kinderen die bij Amberrosia opgroeien van 0 tot 12 jaar altijd zoveel mogelijk leid(st)ers kennen en zich hierdoor ook veilig voelen. Op die manier heb je bij de overgang naar een volgende groep niet ineens een ander gezicht. Tevens is er ook niet ineens een vreemd gezicht als jouw vaste leid(st)er ziek is of op vakantie. We ervaren dat de kinderen, maar ook de ouders dit erg fijn vinden en het team bij Amberrosia omarmen en zich prettig en veilig voelen bij elke leid(st)er. -Wij bieden flexibele opvang aan. Dit betekend dat sommige kinderen maar een halve dag of een aantal uren per dag aanwezig

zijn en op wisselende tijden. De ouders mogen niet onder etenstijd (tussen 11.30 en 12.30) de kinderen brengen zodat dit moment samen niet wordt verstoord.

Ook relaties met andere kinderen en vooral de aanwezigheid van bekende leeftijdgenoten dragen bij aan een gevoel van veiligheid. In de tweede helft van het eerste levensjaar leren baby's elkaar kennen wanneer zij elkaar regelmatig zien. In vaste groepen kunnen kinderen al in het tweede levensjaar een duidelijke voorkeur voor één of twee groepsleden ontwikkelen. Binnen zulke relaties is sprake van sociale uitwisselingen en van emotionele responsiviteit.

De inrichting van de omgeving kan eveneens bijdragen aan een gevoel van geborgenheid. Door inrichting van de ruimte kan een veilige sfeer worden gecreëerd voor jonge kinderen, met aandacht voor akoestiek, licht, kleur en indeling. De vaste leidsters op de groepen waarborgen een veilige sfeer en fijne vertrouwde inrichting voor de kinderen.

Wanneer ouders vertrouwen hebben in de kwaliteit van de geboden opvang, stralen zij vertrouwen uit naar hun kinderen, en ook dat bevordert hun gevoel van veiligheid.

Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid houdt in:

- * veilige en schone binnen- en buitenruimtes
- * verantwoord (omgaan met) speelmaterialen
- * gezonde voeding
- * voldoende buitenlucht en beweging
- * veilig gedrag in het verkeer
- * pedagogisch medewerkers weten wat zij moeten doen bij ziekte en/of ongevallen (en doen dat ook)
- * kinderen weten zich gezien, geaccepteerd en gerespecteerd door pedagogisch medewerkers
- * kinderen kennen de pedagogisch medewerkers en de kinderen in hun groep
- * er zijn dagelijkse routines en duidelijke afspraken
- * er is een goed contact met ouders
- * ouders hebben vertrouwen in de kwaliteit van de opvang (zijn goed geïnformeerd)

2) Het bevorderen van persoonlijke competenties van kinderen

Het tweede pedagogische basisdoel dat we willen bereiken is het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties van kinderen. In het model van Riksen-Walraven gaat het dan zowel om de ontwikkeling van de persoonlijkheid van kinderen, als om hun intellectuele, lichamelijke en creatieve ontwikkeling.

Bij de buitenschoolse opvang gaat het om vrije tijd van kinderen en dus niet om doelgericht of schools leren. Maar dat betekent natuurlijk niet dat kinderen wanneer zij op de buitenschoolse opvang zijn, níet bezig zijn zich te ontwikkelen. Het is alleen wel van belang dat de ontwikkelingsmogelijkheden die geboden worden, passen binnen de context van vrijetijdsbesteding.

Het stimuleren van de persoonlijke competenties van de kinderen op de 0-4 jaar groep doen wij onder andere door ze te stimuleren in hun zelfstandigheid. Ieder kind krijgt de ruimte een ontwikkeling door te maken op zijn manier, op zijn tijd. De medewerkers zijn kind volgend en herkennen de behoeften bij ieder individueel kind. Daarnaast worden de kinderen uitgedaagd om zichzelf nieuwe vaardigheden aan te leren op de diverse ontwikkelingsgebieden.

3) Het bevorderen van de sociale competenties van kinderen in de verticale groep:

Om ervoor te zorgen dat de huiselijke sfeer zoveel mogelijk wordt nagebootst werken we bij Amberrosia met verticale groepen. Baby's leren al vroeg dat er grotere kinderen om hen heen spelen en kunnen leren van het gedrag van de oudere kinderen. Grotere kinderen leren om rekening te houden met de kleintjes en kunnen helpen bij hun verzorging. Dit stimuleert hun zelfstandigheid en eigenwaarde. We bieden alle kinderen activiteiten aan op hun eigen niveau. Doordat er maar 1 verticale groep van 0 tot 4 is, hebben ouders en kinderen in principe 4 jaar lang te maken met dezelfde groepsindeling. Hierdoor kan er een goede vertrouwensrelatie ontstaan die van belang is bij goede communicatie, het uitwisselen van informatie en ondersteuning bij alledaagse opvoedproblemen. Leidsters krijgen de tijd om een kind goed te leren kennen en kunnen op die manier optimaal inspelen op de individuele behoefte en mogelijkheden van een kind. Kinderen moeten ruimte krijgen om te experimenteren; door bv. een conflict te hebben en deze zelf weer op te lossen, rekening te houden met elkaar, eerlijk te delen. Zo leren kinderen te functioneren in een groep.

Binnen de 0-4 jaar groep besteden we aandacht aan de ontwikkeling van de sociale competenties op onder andere de volgende manieren:

- Baby's worden regelmatig samen in de grondbox gelegd. Niet alleen naast elkaar maar ook tegenover elkaar.
- Baby's worden tijdens de eetmomenten van de grotere baby's aan tafel waar mogelijk in een wipstoel bij de tafel gezet en bij het groepsmoment betrokken.
- Bij de dreumessen en peuters stimuleren we de kinderen om samen te spelen en samen te delen. Daarbinnen laten we wel ruimte voor het aangeven van de eigen grenzen. VB. kinderen mogen aangeven dat ze op dat moment graag liever alleen spelen.

Op de BSO (verticale groep)

Hierin leert het kind allerlei sociale vaardigheden. Het leert onderhandelen, samenwerken, conflicten oplossen, helpen en beschermen, maar ook een ander aftroeven, voor zichzelf opkomen en leiding geven. Leeftijdsverschillen tussen kinderen bieden daarbij de mogelijkheid tot het experimenteren met sociale rollen en vaardigheden. Geaccepteerd worden door anderen, imitatie van anderen en identificatie met anderen speelt een belangrijke rol voor zowel de sociale als persoonlijke ontwikkeling.

Er worden in de gezamenlijke ruimte verschillende activiteiten hoeken gemaakt waardoor de kinderen samen kunnen spelen met veel interactie.

4) Socialisatie en de overdracht van waarden en normen

Het overbrengen van waarden en normen kan in de volgende verschillende situaties aan de orde zijn:

Omgang met de leidsters en andere kinderen

Binnen de eigen groep hebben kinderen veel contact met elkaar en met de pedagogisch medewerker, waardoor ze ongemerkt leren om met allerlei mensen om te gaan en rekening met elkaar te houden. Belangrijk in deze omgang met elkaar is dat de kinderen en de pedagogisch medewerker altijd open en eerlijk met elkaar omgaan en iedereen in zijn waarde laten; dat wil ook zeggen dat pesten, (uit)schelden en discriminerende opmerkingen niet worden getolereerd. Verder wordt belang gehecht aan het uitspreken van meningsverschillen.

Ook leren de kinderen om naar de pedagogisch medewerker en naar elkaar te luisteren en dat je niet altijd in een gesprek kunt inbreken.

Ongewenst gedrag van kinderen wordt binnen Amberrosia zoveel mogelijk aangepakt en gecorrigeerd. Hierbij dient niet alleen gedacht te worden aan fysiek geweld maar ook bijvoorbeeld aan ongewenst taalgebruik of ongewenst non-verbaal gedrag. Samen met de kinderen van de BSO hebben we huisregels gemaakt zodat de kinderen ook zijn betrokken in dit belangrijke proces.

De belangrijke regels en uitgangspunten zijn:

- * op je beurt wachten; volwassenen en kinderen uit laten spreken; naar anderen luisteren;
- * respect hebben voor elkaar; je bewust zijn van de verschillen tussen mensen, maar geen vooroordelen hebben;
- * samen spelen en samenwerken (stimuleren); rekening houden met elkaar; delen; elkaar helpen; geven en nemen;
- * kinderen over teleurstellingen heen helpen; kinderen laten merken dat fouten maken erbij hoort;
- * emoties bespreekbaar maken en laten merken dat het normaal is om je emoties te tonen;
- * het zelfvertrouwen en het getoonde initiatief stimuleren door een positieve benadering, onder andere door het geven van complimenten;
- * laten merken dat pesten, asociaal en agressief gedrag niet worden getolereerd;
- * de kinderen de ruimte geven om zichzelf te ontplooien; soms is het goed om als pedagogisch medewerker afstand te nemen van de kinderen;
- * kinderen een hoeveelheid vrijheid en verantwoordelijkheid geven die is afgestemd op de ontwikkelingsfase van het kind.

Individualiteit

Binnen de groepen van Amberrosia is het van belang om ook aandacht te hebben voor het individuele kind. Met name omdat drukke, aanwezige kinderen altijd makkelijk aandacht krijgen, is het van belang extra alert te zijn op de stille(re) kinderen. Hierbij is het ook vooral van belang om te bepalen of een kind altijd en van nature stil is of dat dit wellicht een oorzaak heeft. Ieder kind kan binnen Amberrosia zelf bepalen hoe hij/zij zijn/haar tijd besteedt, ook al wordt groepsgewijs gewerkt, er is altijd voldoende ruimte om op individuele wensen van kinderen in te gaan.

Diversiteit

Doordat kinderen vanuit verschillende achtergronden, wijken en scholen bij Amberrosia worden opgevangen, ontmoeten de kinderen veel verschillende soorten kinderen. Het kennis nemen van deze verschillen draagt niet alleen bij aan de ontwikkeling van de kinderen, maar vraagt ook om speciale aandacht van de pedagogisch medewerker. Zo wordt vooral veel aandacht besteed aan de normen en waarden als „respect voor elkaar“ en „geen vooroordelen hebben“.

Vieringen

Binnen Amberrosia wordt op algemene wijze aandacht besteed aan de gebruikelijke Nederlandse feestdagen, zoals Sinterklaas, Kerstfeest en Pasen. De geloofsachtergrond van de kinderen speelt hierbij in principe geen rol.

Het is aan de kinderen en ouder(s)/verzorger(s) om te bepalen of ze bij de BSO aandacht willen besteden aan hun verjaardag.

Verdere info m.b.t. het vieren van de verjaardag is voor de leidsters te vinden in het beleid:

“Verjaardag / afscheid / geboorte Amberrosia”

Samenleven/samen verantwoordelijk

Het is van belang dat kinderen ervaren dat zij samen verantwoordelijk zijn voor de groep(ruimte) waarin zij opgevangen worden. Dit betekent dat zij zich moeten realiseren dat de kinderen en de pedagogisch medewerker niet alleen gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor het materiaal en het meubilair, maar ook voor de sfeer binnen de groep en dat zij hier als individueel kind ook invloed op hebben. Door zuinig te zijn op de spullen en respect te hebben voor de (mensen in je) omgeving, wordt het samenleven en samen verantwoordelijk zijn benadrukt.

2.2 Overige belangrijke punten

Ontwikkeling identiteit en zelfredzaamheid

De ontwikkeling van de identiteit en zelfredzaamheid van een kind heeft alles te maken met het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van een kind. Voor de pedagogisch medewerker is het van belang om klaar te staan, begrip te tonen en ruimte te geven. Door in eerste instantie als coach op te treden, in plaats van als helper of politieagent, wordt de ontwikkeling van de identiteit en de zelfredzaamheid gestimuleerd.

De pedagogisch medewerker kijkt en luistert goed naar zowel de individuele kinderen als naar de totale groep. Zij geven kinderen de ruimte om te leren omgaan met ruzietjes en conflicten. Kinderen zien en leren veel van elkaar, zij zien hoe een ander kind een situatie oplost.

We hanteren hierbij de volgende uitgangspunten/aandachtsgebieden:

- * bij conflicten/ruzies gaan we uit van het zelf oplossend vermogen van de kinderen; de pedagogisch medewerker komt pas in actie als blijkt dat de kinderen er zelf niet uitkomen;
- * alert zijn op de verschillende rollen/karakters van kinderen en hierop inspelen:
 - kinderen die niet voor zichzelf kunnen opkomen: komen met hulpvraag of zoeken bescherming bij pedagogisch medewerker
 - kinderen die altijd zelf conflicten/ongewenste situaties oplossen
 - kinderen die zich altijd aan andere kinderen aanpassen en dus nooit in conflict raken
- * zelfstandigheid stimuleren; kinderen ook zelf op onderzoek uit laten gaan
- * kinderen wijzen op eigen verantwoordelijkheid

Veiligheid en geborgenheid

Om de kinderen veiligheid en geborgenheid te bieden hechten we veel waarde aan de volgende zaken:

- * kinderen op eigen niveau (zoveel mogelijk positief) benaderen
- * individuele aandacht hebben voor kinderen
- * vaste aanspreekpunten (vaste leid(st)ers) per groep voor de kinderen; waardoor de pedagogisch medewerker een (vertrouwens)relatie met de kinderen kan opbouwen
- * door vaste (leeftijds)groepen bouwen kinderen ook relaties op met andere kinderen
- * het bieden van een huiselijke sfeer, niet alleen door de inrichting van de groepsruimtes, maar ook door de rol van de pedagogisch medewerker
- * het bieden van een vaste dagindeling; door deze structuur wordt de kinderen een veilig gevoel gegeven
- * duidelijk stellen van grenzen (nee-is-nee); consequent hanteren van de regels; uitleg geven bij het geven van straf

Lichamelijke ontwikkeling

Door een bewuste en zorgvuldige keuze van spel- en creatief materiaal wordt aandacht besteed aan de lichamelijke ontwikkeling van de kinderen. Het materiaal wordt hierbij zo goed mogelijk afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

Door het stimuleren van het buitenspelen wordt gezorgd voor meer lichamelijke beweging van de kinderen. Buitenspelen wordt gestimuleerd, maar we blijven altijd kijken naar de wensen van de kinderen wat het kind op dat moment nodig heeft.

Verstandelijke en creatieve ontwikkeling

De verstandelijke en creatieve ontwikkeling wordt gevolgd en gestimuleerd. De pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen in hun (samen)spel, de kinderen leren hierbij veel door de omgang met elkaar en het kijken naar elkaar.

Door het wisselende aanbod van spel- en creatief materiaal worden kinderen gestimuleerd in hun ontwikkeling. Met name de zorg voor een aanbod dat is afgestemd op de leeftijd van een kind is hierbij van belang.

Kinderen worden in hun spel of met het maken van knutselen vrij gelaten en leren ze veel van zichzelf en van de andere kinderen om zich heen. De hulp van de pedagogisch medewerker zorgt voor weer andere leerzame input voor de kinderen.

Taalontwikkeling

Door de communicatie van kinderen onderling en de communicatie met de pedagogisch medewerker wordt de taalschat van de kinderen automatisch uitgebreid. De pedagogisch medewerker besteedt hierbij wel aandacht aan het zoveel mogelijk weren van ongepast en onacceptabel taalgebruik van de kinderen.

Bij de jongere kinderen wordt de taalontwikkeling gestimuleerd door met enige regelmaat voor te lezen in de groep.

Signalerende functie

De pedagogisch medewerker heeft een signalerende functie ten aanzien van de hierboven besproken ontwikkelingsgebieden van de kinderen, zowel bij een positieve als negatieve opvallende ontwikkeling. Dit kunnen kleine punten zijn, deze worden bijvoorbeeld (indien daar ruimte voor is) aan het eind van de dag bij het ophalen van het kind besproken.

Buiten de reguliere momenten wordt er jaarlijks van ieder kind een observatie gedaan, maar kan ook uitgevoerd worden wanneer een kind opvallend gedrag laat zien. Deze observatie geldt als leidraad voor het jaarlijks oudergesprek waarin de ontwikkeling van het kind besproken wordt. Wanneer een kind opvallend gedrag laat zien dan zal de mentor dit met de ouders bespreken, eventueel kan de medewerker een ouder adviseren/doorverwijzen naar instanties die mogelijk ondersteuning kunnen bieden.

Pedagogische ondersteuning

De pedagogisch medewerker krijgt structurele pedagogische ondersteuning in de vorm van cursussen en trainingen die jaarlijks, op basis van de behoefte binnen de organisatie, worden georganiseerd door de pedagogisch coach.

De eigenaresse en tevens coach in opleiding is veel op locatie aanwezig waardoor zij de pedagogisch medewerkers aan kan sturen en stimuleren tot bewust pedagogisch handelen en de pedagogisch medewerkers bewust kunnen laten zijn van hun houding tegenover kinderen en ouders.

In voorkomende gevallen, waarbij de pedagogisch medewerker onvoldoende uit de voeten kan in een specifieke situatie, wordt extra pedagogische ondersteuning ingezet aan de hand van de betreffende situatie. Hierbij kan gedacht worden aan een

informatieavond voor het hele team, maar ook aan een persoonlijke gesprek in een kleiner verband. Ook is er in 2020 een pedagogisch coach van buitenaf aangesteld zodat zij de eigenaresse, die nog in opleiding is voor pedagogisch coach, kan aansturen en kan helpen in het team waar dat nodig is.

Wanneer de pedagogisch medewerker iets signaleert m.b.t. een kind heeft hij/zij de taak om dit te melden bij de eigenaresse welke dit oppakt met de betreffende ouder.

Voor uitjes kan de hulp van ouders worden ingeroepen ter begeleiding van (groepjes) kinderen. Ook op locatie kunnen bij bepaalde activiteiten ouders hulp bieden.

Ieder kind heeft een mentor

Alle pedagogisch medewerkers hebben oog voor de ontwikkeling van alle kinderen in hun groep maar de mentor let specifiek op de ontwikkeling en het welbevinden van de aan hem/haar toegewezen kinderen. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders (en in de BSO ook voor het kind zelf) en zij is ook diegene die actie onderneemt als er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van het kind. Een mentor signaleert potentiële ontwikkelingsproblemen: op deze manier kan er door beroepskrachten en/of andere professionals van binnen of buiten de organisatie vroegtijdig en adequaat passende (extra) ondersteuning worden geboden. De mentor werkt op de groep waar het kind komt, elke groep heeft minimaal 2 vaste leid(st)ers waaronder de kinderen zijn verdeeld. Voor de ouders is duidelijk wie de mentor van het kind is. Dit is ook schriftelijk vastgelegd en ouders kunnen in bitcare vinden welke mentor hun kindje heeft. Wanneer een leid(st)er weg gaat, draagt zij de informatie over naar een nieuwe leid(st)er. Door het onderverdelen van de mentorkinderen is er voor de pedagogische medewerkster meer ruimte om de mentorkinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kunnen ze beter inspringen op de behoeften van deze kinderen en zullen de kinderen eerder contact zoeken met hun mentor. Door een goede vertrouwensrelatie op te bouwen, zullen kinderen zich emotioneel veilig voelen op de kinderopvang.

Taken van de mentor

- Ieder kind wordt door de mentor gevolgd door middel van een observatiesysteem Pravoo. Deze hebben we in januari 2020 aangeschaft en is druk in ontwikkeling. Door middel van dit systeem kunnen we kinderen 4 jaar lang volgen en een goede overdracht doen aan de basisschool en de BSO.
- Eventuele ontwikkelingspunten binnen een teamvergadering naar voren brengen.
- Bij bijzonderheden of zorgen worden er afspraken gemaakt voor extra gesprekken.
- Het kind observeren of laten observeren (altijd in overleg en met toestemming van de ouder)
- Bijhouden van bijzonderheden t.b.v. de hygiëne, allergieën en overige bijzonderheden
- Bijhouden van de knutselmap zodat als het kind vier jaar wordt, hij of zij een leuk overzicht heeft van alle gemaakte werkjes per thema (Hier gaan we mee van start vanaf september 2020)
- Persoonlijk bakje met inhoud bijhouden (schone kleertjes, luiers)
- Ouders attenderen bij gebrek aan of wisselen van speen, fles, voeding, wassen van knuffel, slaapzak of doekje
- Beloningskaart maken als het kind bezig is met zindelijkheidstraining
- Kinderen helpen om een positief zelfbeeld van zichzelf te ontwikkelen en kinderen helpen om vriendschappen aan te gaan met andere kinderen.
- Zorgen delen en bespreken met collega's
- Eventueel inschakelen deskundige (in overleg met ouders)

- Eventueel overleg met zorgteam, basisonderwijs
- Opstellen plan van aanpak, stappenplan
- Overdracht van kinderopvang naar basisonderwijs
- Welbevinden van het kind in de gaten houden

Overdracht naar de basisschool

Als het kind van het kinderdagverblijf af gaat, moet er een overdracht plaats vinden. Hiervoor hebben we het systeem Pravoo waar wij bij Amberrosia Emmen mee werken. Dit formulier wordt besproken met de ouder(s) tijdens het eindgesprek als het kind 4 jaar wordt. De ouder kan dit formulier inleveren bij de juf of meester van het kind. Een kopie van het formulier gaat in het dossier van het kind wanneer deze naar de BSO bij Amberrosia gaat (Dit is in januari 2020 aangeschaft en is nog in ontwikkeling)

Maximaal twee vaste gezichten voor 0 jarigen

Wij werken met 2 vaste PM'ers op vaste dagen. We hebben 1 vaste medewerker die werkt maandag, dinsdag en woensdag en we hebben 1 vaste medewerker die woensdag, donderdag en vrijdag werkt. De andere 3 medewerkers werken flexibel. Daarnaast is er 1 vast gezicht voor als 1 van beide op vakantie of ziek is. De vaste PM'ers gaan niet tegelijkertijd op vakantie. Voor kinderen met flexibele dagen geldt de vaste gezichteneis niet.

Inzet beroepskrachten in opleiding

Het aandeel van het aantal beroepskrachten in opleiding en stagiaires dat formatief wordt ingezet is niet groter dan een derde van het personeelsbestand aan pedagogisch medewerkers op ons kindercentrum. Daarnaast kunnen beroepskrachten in opleiding en stagiaires nog steeds boven formatief ingezet worden, als extra ondersteuning. De formatieve inzetbaarheid loopt op van 0 tot 100% tijdens het eerste studie jaar.

- 0% Periode 1 (eerste 3 maanden)
- 50 % Periode 2 en 3 (6 maanden in totaal)
- 100% Periode 4 (laatste 3 maanden van het 1ste jaar)
- 100% Leerjaar 2 (inzetbaar vanaf periode 7 ook zelfstandig)
- 100% Leerjaar 3 (zelfstandig indien van toepassing).

Takenpakket voor de stagiaires niveau 2:

-schoonmaken, spelen met de kinderen (op de groep, buiten en in Ballorig), fruit snijden, tafels dekken en opruimen, knutselen met de kinderen, boekje lezen.

Takenpakket voor de stagiaires niveau 3 en 4 en de vrijwilligers:

-schoonmaken, spelen met de kinderen (op de groep, buiten en in Ballorig), fruit snijden, tafels dekken en opruimen, knutselen met de kinderen, boekje lezen, activiteiten met de kinderen, flesje geven aan baby (in overleg met ouders), verschonen van kinderen, kinderen uit bed brengen en halen, in de BSO ruimte met een kindje spelen/knutselen, kinderen brengen en halen van school.

Takenpakket groepshulp:

-schoonmaken, spelen met de kinderen (op de groep, buiten en in Ballorig), fruit snijden, tafels dekken en opruimen, knutselen met de kinderen, boekje lezen, in de BSO ruimte met een kindje spelen/knutselen, kinderen brengen en halen van school, koken en opruimen, was.

3. Verzorgen van kinderen

3.1 Gezondheid

Amberrosia besteedt op verschillende gebieden aandacht aan de gezondheid van de kinderen.

Beweging en frisse lucht

Door kinderen uit te nodigen tot het buitenspelen en buiten sporten wordt niet alleen de lichaamsbeweging van de kinderen gestimuleerd, maar brengen zij tevens tijd door in de frisse buitenlucht. Tevens wordt door het regelmatig luchten van de groepsruimtes ervoor gezorgd dat ook de lucht in de groepsruimtes vers blijft en eventuele ziektekiemen niet kunnen blijven hangen.

We stimuleren het buitenspelen op de BSO, maar houden te allen tijde rekening met de wensen van de kinderen.

In de winter proberen we ook naar buiten te gaan door middel van een spel of een wandeling.

Op het KDV proberen we ook bij droog weer te wandelen en buiten te spelen.

Onze locaties en auto's zijn rookvrij.

Drinken en voeding

De kinderen eten fruit, een rijstwafel, cracker, ontbijtkoek, soepstengels, koekjes, snoepjes (in overleg met ouders) brood en een warme maaltijd (in overleg) bij Amberrosia. De kinderen eten dit gezamenlijk op in hun eigen groep.

Door verschillende regels op het gebied van hygiëne wordt hierbij de gezondheid van de kinderen in acht genomen.

EHBO

Er vindt jaarlijks tenminste één ontruimingsoefening plaats. Na een ontruimingsoefening wordt er een evaluatiegesprek gehouden waarin de gang van zaken tijdens de ontruimingsoefening besproken wordt en eventuele verbeterpunten worden besproken en vastgelegd.

Verder beschikken alle groepsleid(st)ers over een diploma "EHBO bij kinderen".

Voor het EHBO-diploma is een jaarlijkse herhaling vereist voor het BHV-diploma (naast EHBO een extra onderdeel brandveiligheid) 1 keer per 2 jaar.

Infectieziektes

In geval van een infectieziekte bij één van de kinderen wordt gehandeld volgens ons "Protocol infectieziektes".

Kindermishandeling

Bij vermoeden van kindermishandeling of seksueel misbruik passen we ons "Protocol

Kindermishandeling" toe.

3.2 Veiligheid

De veiligheid van de kinderen wordt voor een deel gewaarborgd door de eisen die door de GGD en de brandweer worden gesteld. Dit is echter niet voldoende.

Een belangrijk deel van de veiligheid die geboden wordt, wordt bepaald door inzicht en toezicht van de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker is zich continu bewust van de risico's die kinderen lopen in bepaalde situaties en bij bepaalde activiteiten en handelen daarnaar. Het is hierbij niet de bedoeling dat alle risico's voor kinderen uitgesloten worden, omdat kinderen dan beperkt worden in de mogelijkheid om zich te ontwikkelen en in het zoeken naar de eigen mogelijkheden en grenzen. Een risico dat echter wel volledig uitgesloten dient te worden is het gevaar op verbranding. Hierover worden aparte afspraken en regels gemaakt, te denken valt dan: Op welke manier warme maaltijd geserveerd wordt, dat er geen gebruik gemaakt wordt van echte kaarsen op de groep en dat een waterkoker alleen in de keuken gebruikt mag worden, buiten bereik van kinderen.

De groei van de kinderen naar meer volwassenheid en meer eigen verantwoordelijkheid vraagt ook om meer afstand van de pedagogisch medewerker. Het is de professionaliteit van de pedagogisch medewerker die ervoor zorgt dat kinderen de vrijheid en eigenverantwoordelijkheid en dus ook veiligheid geboden krijgen waar zij aan toe zijn.

Voor het toezicht van de pedagogisch medewerker op de kinderen, bij het buitenspelen op de speelterreinen, zijn duidelijke afspraken gemaakt. Het is de kinderen niet toegestaan om zich zonder pedagogisch medewerker buiten de hekken van het speelterrein van Amberrosia te begeven. Voor de kinderen die dat wel mogen, moeten ouders een zelfstandigheidscontract tekenen.

Tevens wordt er jaarlijks naar de veiligheid en de gezondheid van de ruimte en kinderen gekeken door middel van het plan veiligheid en gezondheid. Aan de hand daarvan worden de regels opgesteld en het beleid en de protocollen gemaakt.

Aangezien we op de eerste verdieping zitten, is extra veiligheid erg belangrijk. Dit zal betekenen dat er op de speelmomenten in Ballorig en buiten we altijd goed kijken naar de leeftijden van de kinderen en altijd de kindratio in acht nemen zodat er altijd voldoende medewerkers aanwezig zullen zijn zodat we de kinderen veilig met de trap naar beneden kunnen begeleiden. Tijdens het buiten spelen en spelen in Ballorig begeleiden we de kinderen naar het toilet en helpen we ze waar nodig is (op het KDV met begeleiding of in overleg met ouders zelfstandig bij de 3+ leeftijd) en op de BSO zelfstandig).

3.3 Hygiëne

Wij vinden het heel belangrijk dat kinderen in een hygiënische omgeving vertoeven; daarom worden strenge eisen gesteld aan het schoonmaakwerk en de hygiëneregels op de groepen.

Hiervoor verwijzen wij ook naar ons 'Protocol Hygiëne'.

Er is een schoonmaaklijst die dagelijks dient gefarfeerd te worden.

Er zijn ook aftekenlijsten voor bijvoorbeeld het schoonmaken en controleren van binnen- en buitenspeelgoed, het wassen van de verkleedspullen, het ramen lappen of opruimen van een knutselkast. Zaken die niet dagelijks hoeven te gebeuren maar wel regelmatig terugkeren. We stimuleren de kinderen tot handhygiëne, zodat het een gewoonte word i.p.v. een verplichting.

3.4 Fysieke omgeving

Amberrosia vindt het belangrijk om een fysieke omgeving te bieden met een huiselijke sfeer waarin kinderen zich thuis voelen. Deze omgeving moet hiervoor niet alleen gezellig zijn, maar ook veilig en functioneel.

Het doel is om de kinderen verschillende hoeken in de groepsruimtes te bieden waarin ze kunnen zitten en/of spelen. Hierbij wordt zoveel mogelijk onderscheid gemaakt in actieve en rustige kamers/hoeken. Het is belangrijk dat kinderen die rust willen (rustig willen spelen) dit ook kunnen vinden. Kinderen die even alleen willen spelen, mogen dat doen en dat respecteren we.

4. Ouderbeleid

4.1 Dienstverlening aan ouder(s)/verzorger(s)

Amberrosia is toegankelijk voor alle ouders en verzorgers van kinderen in de leeftijd (0 - 12 jaar) in Emmen.

4.1.1 Opvang aanbod

Bij Flexibele opvang Amberrosia Emmen werken we met 2 vaste stamgroepen. Stamgroep 1 is de verticale groep met maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar. Stamgroep 2 is de BSO groep met maximaal 15 kinderen.

Stamgroepen zijn vaste groepen met een eigen groepsruimte. Een kind maakt in de week gebruik van hooguit 2 verschillende groepsruimten. Bij activiteiten kunnen kinderen de stamgroep verlaten. De maximale omvang van de stamgroep wordt dan tijdelijk losgelaten. In de Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen 2012 staat de grootte van de stamgroep.

Flexibele Opvang Amberrosia biedt de volgende opvangmogelijkheden:

- Vaste dagopvang 0 – 4 jaar van 6.15 tot 19.00 uur
- Vaste VSO en NSO voor 4 – 12 jaar van 6.15 tot 19.00 uur
- Flexibele KDV en BSO op maat (in overleg en mits mogelijk)
- Avondopvang in overleg voor 0 – 12 jaar van 19.00 tot 0.00 uur t.a.t. in overleg
- Nachtopvang van 0.00 tot 07.00 uur voor 0 – 12 jaar t.a.t. in overleg
- Weekendopvang op zaterdag en/of zondag 0-12 t.a.t. in overleg

4.1.2 Accommodatie

De opvang vindt plaats op 1 locatie binnen de gemeente Emmen, Oosterbracht 11, 7821CC:
Eerste verdieping

1 verticale groep 0-4 met een leeftijdsopbouw van maximaal 6 kinderen tot 2 ½ jaar en maximaal 6 kinderen van 2 ½ tot 4. De groep kan wel meer dan 6 kinderen hebben van 2 1/2 tot 4, maar nooit meer dan 6 kinderen van 0 tot 2 1/2.

1 verticale groep 4-12

4.2 Samenwerken met ouder(s) / verzorger(s)

Het is belangrijk dat er een goed contact is tussen de ouders en pedagogisch medewerker. Door een goede afstemming over wat het kind beleeft, is het voor beide partijen makkelijker om hier op in te spelen. Daarnaast kan het voorkomen dat ouders wordt gevraagd te helpen tijdens activiteiten. Dit gebeurt altijd in overleg met de oudercommissie en directie.

4.2.1 Het eerste contact

Tijdens het intakegesprek wordt informatie gevraagd over het opvoedingsmilieu waaruit de kinderen komen en tevens informatie gegeven over de pedagogische uitgangspunten binnen de Amberrosia.

Indien de opvoedingsmilieus niet overeenstemmen of ouder(s)/verzorger(s) specifieke wensen hebben ten aanzien van de opvoeding van hun kind(eren), dan zal in overleg bepaald moeten worden hoe hiermee om te gaan. Het is voor de pedagogisch medewerker mogelijk om in te gaan op specifieke verzoeken, maar deze dienen wel te passen binnen de pedagogische uitgangspunten. Het is van belang om hierover goede afspraken te maken.

Tevens worden tijdens het intakegesprek ook wenafspraken gemaakt.

4.2.2 Wennen aan de (nieuwe) stamgroep

Een kind kan voor de definitieve plaatsing twee keer twee uurtjes komen wennen in de stamgroep waar het in wordt geplaatst.

De leidsters worden op de hoogte gesteld van het kindje. De kinderen op de groep wordt op de dag zelf verteld dat er een nieuw kindje komt wennen en hoe het heet. De Ouder(s) worden tijdens deze wenuurtjes bericht hoe het gaat. Mocht het wennen niet goed gaan, worden er in overleg extra wenuren afgenomen.

Nieuwe ouder(s) met kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar (of in overleg), krijgen een (heen & weer) schriftje mee om te kunnen lezen hoe het met hun kindje gaat en om informatie van thuis (bv wijzigen van voedingsschema's) in te noteren. Nadat het kindje 1 jaar is geworden werken we met het systeem Bitcare. Hierin schrijven we dagelijks een verhaaltje. Verder zijn we altijd bereikbaar voor de ouders.

Het kindje zal v.a. 1 jaar meegaan in het ritme van de opvangdag, maar krijgt de ruimte om hieraan te wennen, en zal niet worden gedwongen om bepaalde activiteiten mee te doen. Er wordt meerdere keren gevraagd hoe het gaat, hij of zij wordt betrokken bij alles en zal waar nodig wat extra aandacht krijgen wanneer het verdrietig is of iets niet begrijpt.

Kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar hebben hun eigen eet & drink ritme.

Voor de basis van een prettig verblijf op een kinderdagverblijf is de hechting van kinderen aan de pedagogisch medewerkers belangrijk. De stabiliteit die een vaste pedagogisch medewerker biedt en het vertrouwen dat zij geeft, zorgen ervoor dat het kind zich goed voelt op het kindercentrum.

De wenperiode kan er voor zorgen dat het kind voldoende vertrouwen krijgt om te kunnen functioneren in de groep.

Doelen van een wenperiode zijn:

- het vertrouwd raken van het kind met de nieuwe omgeving;
- het opbouwen van een hechtingsrelatie van het kind met de pedagogisch medewerker;
- het vertrouwd raken van ouders met de nieuwe situatie en het ontwikkelen van een vertrouwensrelatie van ouders met de pedagogisch medewerkers;
- het op elkaar afstemmen van voedingsschema's, slaapritmes en pedagogische aanpak thuis en in het kindercentrum.

Het opbouwen van een hechtingsrelatie kost tijd. Dit geldt vooral voor kinderen vanaf ongeveer 8 maanden. Bij opvang van baby's zijn het echter vooral de ouders die moeten wennen. Daarentegen is het zo dat baby's vaak moeten wennen aan nieuwe geluiden, geuren en algemene nieuwe indrukken. Wenprocedure in geval van een nieuwe inschrijving: Nadat er een rondleiding, inschrijving en intakegesprek heeft plaatsgevonden met nieuwe ouder(s) zal het nieuwe kind eerst 2 a 3x een paar uurtjes (in overleg met de ouder(s)) komen wennen op zijn of haar stamgroep. Het is de bedoeling dat ouder(s) dan standby staan mocht het kind ontroostbaar zijn.

De leid(st)ers worden d.m.v. de informatie over het kind in ons oudersysteem Bitcare en het intake formulier op de hoogte gesteld van het kindje. De kinderen op de groep wordt op de dag zelf verteld dat er een nieuw kindje komt wennen en hoe het heet. De ouder(s) mogen bij het wennen maximaal 10 tot 15 minuutjes erbij blijven en moeten daarna afscheid nemen. De ouder(s) mogen tijdens deze wenuurtjes bellen/ appen naar de groep hoe het gaat of via ons oudersysteem Bitcare een berichtje sturen. Mocht het wennen nog niet goed gaan, worden er in overleg extra wenuren afgenomen.

Wanneer kinderen overgaan naar een andere groep, gaan ze ruim van te voren spelen (wennen) op die groep. In het begin gaan ze mee dingen brengen en halen op die groep. Daarna gaan ze steeds vaker wat uurtjes spelen. We waarborgen altijd de kind-leidster ratio op de groepen, ook als kindjes gaan wennen.

Kinderen die voor het eerst op de BSO komen, mogen ook 1 of 2 keer komen wennen, dit gaat in overleg met de ouder(s) tijdens het intakegesprek. Wanneer een BSO kindje komt wennen vragen wij een ander kind (een maatje) uit de groep het kind rond te leiden en te vertellen waar alles staat zodat hij/zij vertrouwd raakt met de ruimte. We houden het wennmoment de eerste keer kort (ongeveer 2 uurtjes) aangezien hij/zij niet altijd direct een connectie heeft met de andere kinderen. Bepaalde regels op de BSO worden rustig uitgelegd, ofwel door de leidster ofwel door 'het maatje'.

Wennen bij het verlaten van de oude stamgroep naar de nieuwe stamgroep Wanneer een kind overgaat van de ene stamgroep naar de andere stamgroep zal deze overgang geleidelijk aan gebeuren. Dit geldt voor zowel KDV als de BSO. Ruim van te voren wordt het kindje al meegenomen naar de nieuwe stamgroep om dingen te brengen of te halen en hij of zij gaat steeds vaker een paar uurtje spelen. Ongeveer 2 weken voorafgaand aan de overgang zal het kind opbouwend gedurende meerdere dagen een aantal uurtjes gaan wennen op de nieuwe stamgroep. Deze wennmomenten worden zorgvuldig ingepland op momenten dat de groepsgrootte van de nieuwe stamgroep dit toelaat. Tijdens deze wennmomenten is er contact tussen de PM'ers en de ouders van het kind betreffende de voortgang van de wenperiode. Afhankelijk van de wijze waarop het kind zich prettig voelt in de nieuwe stamgroep kan besloten worden de overgang te versnellen of juist uit te stellen.

4.2.3 Betrokkenheid/samenwerking

Via ons oudersysteem Bitcare wordt er van ieder kind bijgehouden wat het eet, drinkt, slaapt en welke activiteiten er worden gedaan. Via de Bitcare-app die de ouders kunnen downloaden op hun telefoon zijn de ouders dan direct op de hoogte. Ouders kunnen op die manier ook direct communiceren door een berichtje te sturen als ze wat later zijn of bijv. een nieuw voedingsschema's doorsturen. Het kindje zal v.a. 1 jaar meegaan in het ritme van de opvang dag, maar krijgt de ruimte om hieraan te wennen, en zal niet worden gedwongen om bepaalde activiteiten mee te doen. Er wordt meerdere keren gevraagd hoe het gaat, hij of zij wordt betrokken bij alles en zal waar nodig wat extra aandacht krijgen wanneer het verdrietig is of iets niet begrijpt. Kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar hebben hun eigen eet, drink en slaap ritme.

Het is van belang dat de ouder(s)/verzorger(s) betrokken worden bij de beslissingen die binnen de Amberrosia genomen worden. Er is een oudercommissie die m.b.t. verschillende punten een verzaamd adviesrecht heeft. De oudercommissie heeft minimaal drie leden. Door de jaarlijkse ouderavonden zorgt Amberrosia ervoor dat ze in contact blijft met de ouder(s)/verzorger(s). Hiermee is het voor Amberrosia mogelijk om regelmatig de tevredenheid van de ouder(s)/verzorger(s) te toetsen en te bepalen of verbeteringen mogelijk zijn. Daarnaast is het belangrijk dat bij gebeurtenissen die het kind betreffen (zoals ziekte en ongevallen, overlijden en ontwikkelingsproblemen) zoveel mogelijk wordt samengewerkt met ouder(s)/verzorger(s). Deze samenwerking wordt vorm gegeven door overleg en afstemming tussen pedagogisch medewerker en ouder(s)/verzorger(s) over bijvoorbeeld de signalen, mogelijke vervolgacties en/of te nemen maatregelen. Amberrosia hecht waarde aan de transparante organisatievorm; met name de aanwezigheid en aanspreekbaarheid van de eigenaar wordt als belangrijk ervaren.

4.2.4 Respect / privacy

Met de persoonlijke gegevens van de kinderen en de ouder(s)/verzorger(s) wordt met respect voor de privacy omgegaan; hierbij worden de regels voor de Wet op de Privacy gehanteerd. In de

groepsruimte is in principe alleen de informatie aanwezig die beslist noodzakelijk is tijdens de opvang van de kinderen, zoals bijvoorbeeld informatie over allergieën/scholen/haal en brengtijden en contactgegevens van ouder(s)/verzorger(s)

4.2.5 Vervoer van de kinderen

Kinderen van de BSO worden van school opgehaald door de groepsleiding/ stagiaires. In een aantal gevallen worden kinderen lopend door de groepsleiding/ stagiaires opgehaald, dit is alleen mogelijk indien de locatie van de school zich binnen loopafstand van de BSO bevindt.

Indien dit het geval is, is dit van tevoren met de ouders afgesproken.

Dagelijks worden de kinderen naar school gebracht en opgehaald met de bakfiets/auto.

Het vervoeren van kinderen in personenauto's dient aan de volgende eisen te voldoen:

- Kinderen van ten minste 1.35 m mogen zowel voorin als achter in de auto plaatsnemen, waarbij ze de autogordel verplicht moeten gebruiken.
- Kinderen die korter zijn dan 1.35 m moeten zowel voorin als achterin de auto gebruik maken van een goedgekeurd passend kinderbeveiligingssysteem (zitje, stoelverhoger etc.)
- Afhankelijk van het aantal gordels, mogen er kinderen vervoerd worden, met dien verstande dat van 1 gordel maar 1 kind gebruik mag maken.

De auto's zijn herkenbaar met naam en ons logo (de pinguïn). De leidsters dragen een herkenbare jas/trui of 't shirt met daarop de naam en het logo de Pinguïn

4.2.6 Informatie / afspraken

Voor de mondelinge uitwisseling van informatie tussen de ouder(s)/verzorger(s) en Amberrosia wordt van de volgende middelen gebruik gemaakt:

- intakegesprek voor de definitieve plaatsing van het kind(eren);
- (korte) gesprekken tussen pedagogisch medewerker en ouder(s)/verzorger(s) op het moment dat de kinderen opgehaald worden;
- jaarlijkse gesprekken tussen pedagogisch medewerker en ouder(s)/verzorger(s);
- individuele afspraken op verzoek van de ouder(s)/verzorger(s) of op verzoek van de pedagogisch medewerker.

Voor het periodiek geven van informatie aan de ouder(s)/verzorger(s) worden de volgende middelen gebruikt:

- Minimaal 4 nieuwsbrieven per jaar;
- 1 ouderavond/klantendag per jaar;
- informatieve brieven die via de kinderen worden meegegeven of via e-mail verzonden;
- informatie & nieuwsbrieven hangen op het infobord in de entree .
- informatie van de oudercommissie / notulen hangen ook altijd op het infobord in de entree.

4.2.7 Informatie m.b.t. leidster kind-ratio

Wettelijke bepalingen:

Beroepskracht-kind-ratio:

Bij de kinderdagopvang bedraagt de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen ten minste:

- a. één beroepskracht per drie kinderen in de leeftijd tot één jaar;
- b. één beroepskracht per vijf kinderen in de leeftijd van één tot twee jaar;
- c. één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van twee tot drie jaar;
- d. één beroepskracht per acht kinderen in de leeftijd van drie tot vier jaar;
- e. één beroepskracht per elf kinderen in de leeftijd van vier tot dertien jaar.
- f. één beroepskracht per twaalf kinderen in de leeftijd van zeven tot dertien jaar.

Wij hanteren het rekenmodel dat door de overheid is ingesteld, en te vinden is op:

www.1ratio.nl

Aan de hand daarvan maken wij onze kind lijsten, rekening houdend met het maximaal aantal kinderen per m2.

Wij wijken af van de BKR

Afwijken van de BKR Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskrachtkindratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet.

Wij wijken af van het BKR op het KDV:

Op maandag, dinsdag en donderdag

Tussen 7.30-9.00

Tussen 13.00-14.30

Op woensdag en vrijdag

Tussen 7.30-9.00

Tussen 11.45-12.30

Tussen 13.45-14.30

Wij wijken af van de BKR tijdens vakanties

Op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

Tussen 7.30-9.00

Tussen 13.00-14.30

Wij wijken af van het BKR op de BSO:

Op de buitenschoolse opvang mogen er voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Ook de buitenschoolse opvang moet dit vastleggen in het pedagogische beleidsplan. Tevens geldt inzet van minimaal de helft van de benodigde pedagogisch medewerkers. Naast dit half uur per dag is op vrije dagen en in de vakantie dezelfde drie-uursregeling van toepassing als in de dagopvang. Op voorwaarde dat minimaal 10 uur aaneengesloten opvang geboden wordt.

Wij wijken af van het BKR op het BSO:

Op maandag, dinsdag en donderdag: Tussen 14.15-14.45
Op woensdag en vrijdag 13.45-14.15

Tijdens vakanties hanteren wij dezelfde drie uren regeling tijdens vakanties als op het kinderdagverblijf.

4.2.8 Stamgroepen

Kindercentrum Amberrosia biedt aan 2 stamgroepen opvang:

- 1) een verticale groep kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 (maximaal 12 kinderen per dag)
- 2) een BSO groep met kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar (maximaal 15 kinderen per dag)

Het dagritme beschrijft hoe een dag op de groep verloopt:

Dagritme KDV:

6.15-8.30 ontbijten

8.00-9.30 vrij spelen

8.45-9.30 knutselen (wil het kindje niet knutselen dan aan tafel kleien, kleuren of een puzzel maken)

9.30-9.45 samen opruimen/ handen wassen (1 medewerker/ stagiaire gaat samen met de kinderen opruimen, 1 medewerker/ stagiaire gaat handen wassen en 1 medewerker/ stagiaire gaat fruit snijden)

10.00-10.30 fruit eten (minimaal 1/maximaal 3 medewerkers aan de tafel)

10.30-10.45 liedjes zingen (luiers verschonen) 2 medewerkers samen zingen en 1 medewerker kan alle kindjes verschonen

10.45-11.30 spelen in Ballorig

11.30-11.45 handen wassen/tafel dekken

11.45-12.30 lunchen (Is er een kindje uitgegeten dan meteen naar bed/ Kinderen die niet gaan slapen aan de andere tafel zetten om te kleien, knutselen, kleuren, vrij spelen in andere groepsruimte, activiteit in andere groepsruimte)

12.30 naar bed brengen en verschonen

12.30-14.30 slaaptijd voor de kleine kinderen

12.30-14.30 extra moment voor baby's of 3 jarigen (knutselen/ wandelen/ niet vrij spelen in de groep zodat de andere kindjes rustig kunnen slapen)

14.30-15.00 tussendoortje

15.00-15.15 voorlezen (luiers verschonen) (1 medewerker/ stagiaire kan opruimen, 1 medewerker/ stagiaire kan voorlezen en 1 medewerker kan luiers verschonen)

15.15-16.30 buiten spelen/wandelen/ Ballorig (bij slecht weer) (1 medewerker/ stagiaire blijft boven om op te ruimen en schoon te maken)

16.30-17.15 vrij spel in de bouwhoek/ duplo/ of iets kiezen aan tafel

17.15-17.45 kleuren, spelletje of een puzzel

17.15-17.45 handen wassen en dan warme maaltijd

Dagritme BSO:

VSO:

6.30-8.00 ontbijten/ spelen aan de tafels (kleuren, kleien, spelletjes etc.)

8.00-8.30 naar school

BSO:

14.00-15.15 kinderen van school halen

15.15-15.30 handen wassen en dan tussendoortje

15.30-16.30 buiten spelen/ spelen in Ballorig

16.30-17.30 spelen aan de tafels (kleien, kleuren, spelletjes etc.)

17.15-17.45 handen wassen en dan warme maaltijd

Van 6.15 tot 8.00 worden alle kinderen ontvangen op de KDV groep.

Vanaf 8.00 uur worden de kinderen die voorschoolse opvang afnemen naar school gebracht. Het is dus van belang dat alle VSO kinderen voor 8.00 uur gebracht zijn.

Tussen 17.15/17.45 nuttigen de kinderen van de BSO en KDV die zijn overgebleven een gezamenlijke warme maaltijd in 1 van de stamgroepen.

Tijdens vakantieweken kan het zijn dat de stamgroepen van het KDV en de BSO worden samengevoegd. Dit vindt dan plaats in de KDV groep van 12 kinderen. Tijdens het samenvoegen mogen de BSO kinderen wel zelfstandig op de BSO spelen, maar eetmomenten vinden dan plaats in de stamgroep van het KDV. Ook tijdens ziekte van basisschoolleerkrachten of tijdens studiedagen bieden we opvang aan als daar ruimte voor is. We proberen hierin altijd rekening te houden met de wensen van de kinderen. Ook als het kindje die 4 is gevonden nog niet zindelijk is dan kan het kindje zo nodig bij ons blijven totdat het kindje naar school gaat.

4.2.9 Stamgroep verlaten

Vanaf 06:15 tot 8.15 worden alle kinderen ontvangen op de KDV groep. Vanaf 8.00/8.15 uur worden deze kinderen naar school gebracht. Het is dus van belang dat alle VSO kinderen voor 8.00 uur gebracht zijn. Vanaf 17.00 uur kunnen we gaan samenvoegen rekening houdend met de leeftijden.

Alle kinderen van 0 tot 12 jaar blijven zoveel mogelijk op hun eigen groep tenzij ze gaan wennen. In vakanties kan het kind-leidster ratio het toelaten dat wij 2 groepen samenvoegen. We kijken dan goed naar de groepsamenstelling. Er kan geknutseld worden, een filmpje worden gekeken, gedanst, gespeeld op de verschillende plekken op BSO. Tevens zijn de kinderen van BSO tijdens de ophaal momenten tussen 14.00-15.30 soms op de KDV mits het kind-leidster-ratio dit toe laat. Zij kunnen

dan een rustige activiteit doen zoals knutselen, een tijdschrift/boek lezen of een spelletje doen aan tafel. De stamgroep wordt alleen verlaten tijdens het buiten spelen, het spelen in Ballorig, activiteiten op de andere stamgroep, wennen op de andere stamgroep, vrij speelmoment op de andere stamgroep en de groepsuitjes. Kinderen boven de 4 uit de stamgroep van het KDV mogen de groep in overleg wel zelfstandig verlaten om te spelen in de BSO ruimte of om naar het toilet te gaan. Kinderen van 3 mogen alleen zelfstandig naar het toilet in overleg met de ouders.

4.3 Spelen in Ballorig

Tijdens het spelen in Ballorig zorgen we ervoor dat er genoeg begeleiding is. De pedagogisch medewerker houdt altijd de kindratio aan en zorgt dat, als er een stagiaire is, de stagiaire mee gaat naar beneden of naar buiten. We moeten dit beleid voeren in verband met de veiligheid van de kinderen tijdens het traplopen en voor toiletbezoekjes. Zo kunnen we ervoor zorgen dat er altijd een pedagogisch medewerker op de groep achter blijft.

Tijdens het spelen van de BSO in Ballorig en bij het buiten spelen mag er ook 1 pedagogisch medewerker mee naar Ballorig en naar buiten. Dit heeft te maken met de zelfstandigheid van de kinderen. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat de kinderen veilig kunnen spelen en ze gaat zitten op een vaste plek waar ze de kinderen goed in de gaten kan houden. Wel is het belangrijk dat de medewerker rondes loopt. Als er een stagiaire mee gaat naar beneden proberen we mee spelen en veiligheid goed te combineren. Tijdens het spelen in Ballorig krijgen de kinderen een rode polo en de medewerkers een rood kledingstuk van Amberrosia aan. Zo zijn de kinderen/ medewerkers goed herkenbaar en kunnen we de kinderen goed in de gaten houden. De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat ze altijd haar mobiele telefoon bij haar heeft.

5 Calamiteitenregeling

“Het minimale aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen bij een gemengde leeftijdsgroep wordt (.....) bepaald met behulp van een rekentool die wordt bekendgemaakt via de website www.rijksoverheid.nl.

Indien bij opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, in afwijking van het zevende, achtste of negende lid, voor ten hoogste drie uren per dag, met uitzondering van de uren tussen 9.30 en 12.30 uur en 15.00 en 16.30 uur, minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten, vereist op grond van het zevende of achtste lid, wordt ingezet. In de periode vóór 9.30 uur en na 16.30 uur kan de in de eerste volzin bedoelde afwijkende inzet van beroepskrachten ten hoogste anderhalf uur aaneengesloten bedragen en in de (pauze)periode tussen 12.30 uur en 15.00 uur, ten hoogste twee uren aaneengesloten en niet langer dan de daadwerkelijke duur van de middagpauze.

Indien op grond van het tiende lid slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Indien op grond van het zevende of achtste lid slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen 15 minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen, artikel 5 lid 8, 10, 11 en 12)”.

In de praktijk betekent dit dat bij Amberrosia continu tenminste één en een andere volwassene (bijvoorbeeld stagiaire/ groepshulp) in het pand aanwezig zijn. Gedurende de tijd dat één beroepskracht aanwezig is op de groep is er binnen het pand altijd een ander persoon aanwezig.

Vlakbij Kinderopvang Amberrosia wonen Miny mantingh-Lippold/ Karin Mantingh. Zij zijn de achterwachten en kunnen bij calamiteiten binnen 15 minuten in het pand aanwezig zijn. Deze nummers staan in de werktelefoon.

Gedurende het eerste uur na opening (van 06.15 uur tot 08.00 uur) geldt de calamiteitenregeling onder de volgende voorwaarden:

- gedurende de eerste periode na opening wordt volstaan met één beroepskracht op de groep en een achterwacht (Miny Mantingh-Lippold)/ Karin Mantingh, die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn.
- de tweede beroepskracht of de stagiaire is uiterlijk om 9.00 uur op de werkvloer aanwezig.
- Telefoonnummers van mogelijke achterwachten staan in de werktelefoon
- in geval van nood moet uiteraard altijd 112 gebeld worden.

6 Beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen

Ruilen van dagdelen en/of opnemen van extra dagdelen

Het incidenteel ruilen en/of opnemen van extra dagdelen is toegestaan mits:

- Dit akkoord is vanuit Karin Mantingh met de gewenste ruil;
- Er plaats is in de groep;
- Er geen extra leidsters hoeven worden ingezet;
- Het niet vaker dan 2x per maand plaatsvindt (n.v.t. bij extra dagdelen);
- Het van tevoren is aangegeven.

Aan ruilen zijn geen kosten verbonden. Het vervangen van een dagdeel dat niet afgenomen kan worden door sluiting van de locatie, ziekte of vakantie, valt niet onder deze regeling.

7 Het 4 ogen & oren principe

Op de opvang is het wettelijk verplicht het vierogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf of een peuterspeelzaal gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Bij Amberrosia waarborgen wij het 4 ogen & oren principe op de volgende wijzen:

- Tijdens de opvang op reguliere dagen zijn er het grootste deel van de tijd meerdere personen in het gebouw aanwezig die op ieder moment iedere groepsruimte, slaapkamer of verschoonruimte kunnen betreden. Naast de pedagogisch medewerkers zijn dit ook het directielid en de vrijwilligers en de stagiaires.
- Tijdens avond,- en weekendopvang komt het voor dat er slechts 1 pm-er in het pand aanwezig is. Op dat moment geldt het gebruik van de webcam als waarborging van het 4

ogen principe. De eigenaren zullen op die dagen ook vanuit huis regelmatig inloggen om de voortgang op de groep te registreren

- Amberrosia is een 24/7 opvang is waar veel klanten op flexibele momenten gebruik maken van de opvang. Er zijn dus geen vaste haal- en brengmomenten op de dag. Dit verkleint het risico dat iemand zich niet gecontroleerd zou voelen en op die manier wordt er altijd een 4 ogen gevoel gecreëerd.
- Op iedere stamgroep bij Amberrosia hangt een webcam. De webcam is alleen beschikbaar voor de eigenaar zodat bij openen en sluiten wij het 4 ogen beleid kunnen waarborgen.

8. Pedagogisch Beleidsmedewerker & Coach

Binnen Amberrosia werken wij met een pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogisch coach.

In onze organisatie is eigenaresse Karin Mantingh pedagogisch beleidsmedewerkster als pedagogisch coach.

Als pedagogisch beleidsmedewerker ontwikkelt zij het pedagogisch beleid. Zij vertaalt pedagogisch beleid naar concrete activiteiten, methoden en/of instrumenten en levert een bijdrage aan de implementatie hiervan binnen het kindercentrum. Zij bewaakt het kwaliteitsniveau door het signaleren van ontwikkelingen en knel- en verbeterpunten binnen het pedagogisch beleid. Waarna zij het uitgevoerde beleid evalueert en met verbetervoorstellen komt.

Als pedagogisch coach fungeert ze als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Ze helpt medewerkers in het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden en achterhaalt samen hun coaching-behoeften.

Ze stelt zelf een plan van coachen op, of helpt een ander met het opstellen daarvan, met als doel de PM'ers te leren hoe zij beter of op een pedagogisch verantwoorde manier met kinderen om kunnen gaan.

Ze draagt bij aan de kwaliteitsverbetering door het coachen, ondersteunen en adviseren van medewerkers bij de begeleiding van de groep kinderen (ook in complexe situaties)

Als Pedagogisch beleidsmedewerker/coach combineert zij bovenstaande kenmerken.

De pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogisch coach voert haar werkzaamheden minimaal 70 uur per kalenderjaar uit. Volgens de berekeningen op basis van de contracten van de medewerkers voert de pedagogisch coach 130 uur per jaar werkzaamheden uit op Kinderopvang Amberrosia BSO en KDV.

Aangezien Karin Mantingh in opleiding is, heeft Kinderopvang Amberrosia besloten nog een pedagogisch coach aan te stellen. Clarine de Leve is in 2020 de pedagogisch coach van Karin Mantingh en helpt Karin Mantingh met het coachen van het team van Kinderopvang Amberrosia.

10. Verbeterde meldcode met afwegingskader

Nieuw: het afwegingskader

De Meldcode bevat nu een afwegingskader toegespitst op de eigen beroepspraktijk, waarmee beroepskrachten kunnen afwegen of het noodzakelijk is een melding te doen bij Veilig Thuis. Dit

betekent dat beroepskrachten in stap 4 en 5 van de Meldcode onder andere afwegen of er sprake is van acute of structurele onveiligheid.

Meldcode Kinderopvang Speciaal voor de kinderopvangbranche is er gewerkt aan de verbeterde meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang. Daarin staat het welbekende stappenplan met in stap vier en vijf het nieuwe afwegingskader. Het gebruik van deze meldcode is vanaf 1 januari 2019 wettelijk verplicht. De periode tot 1 januari 2019 is bedoeld voor de implementatie en ook, zoals het ministerie van VWS het omschrijft, om te oefenen met de meldcode.

Drie delen meldcode Net als voorheen bestaat het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor kinderopvang uit drie delen: deel 1: meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie deel 2: meldplicht bij een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker deel 3: seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Doel meldcode Het doel van de verbeterde Meldcode is: slachtoffers beter en eerder in beeld te hebben, sneller te kunnen helpen en de veiligheid beter te kunnen monitoren over langere tijd. Daarvoor is het nodig dat beroepskrachten goed uit de voeten kunnen met de Meldcode en wanneer dat nodig is situaties van vermoedens van onveiligheid melden bij Veilig Thuis. Minister De Jonge: “We moeten alles uit de kast halen om signalen van geweld en verwaarlozing eerder en beter in beeld te krijgen. Professionals hebben daar een cruciale rol in. De verbeterde meldcode gaat hen helpen om op tijd in actie te komen.”

Belang van melden bij Veilig Thuis Juist omdat de problematiek vaak jarenlang speelt, ontwikkelt Veilig Thuis daarvoor een ‘radarfunctie’. Dat betekent dat Veilig Thuis signalen van verschillende melders kan combineren en veiligheid over een langere periode en intensiever volgt. Daarom is het van belang dat vermoedens van ernstig huiselijk geweld en kindermishandeling altijd worden gemeld bij Veilig Thuis.

Afwegingskader: verplicht vanaf 1 januari 2019 Werken met de verbeterde meldcode is vanaf 1 januari 2019 verplicht voor mensen die werken in de gezondheidszorg, onderwijs, kinderopvang, maatschappelijke ondersteuning, jeugdhulp en justitie. Organisaties zijn verplicht de afwegingskaders toe te voegen aan hun Meldcode en de kennis over en het gebruik van de Meldcode te bevorderen. Een belangrijke rol is daarbij weggelegd voor de aandachtsfunctionaris.

Bij Amberrosia werken wij met een aandachtsfunctionaris: Karin Mantingh De aandachtsfunctionaris heeft voornamelijk de taak om medewerkers, kinderen en ouders te begeleiden en ondersteunen. Transparantie, eerlijkheid en openheid staan bij ons op de eerste plaats en ook binnen de meldcode en de manier waarop wij willen handelen zal dit tot uiting komen.